

Passwortanforderung

1. Starten des Internet-Browsers (z.B. Google Chrome, Firefox, Opera oder IE Version 11).
2. Je nach System, in dem das Passwort geändert werden soll, muss die Internetadresse eingegeben werden (jew. Domain bzw. Live-System oder Dev).
3. Sobald die Login-Seite aufgerufen wurde, klickt man im rechten Bereich unter „Hilfe & Support“ auf den Link „Neues Passwort anfordern“.
4. Im Anschluss wird man aufgefordert, entweder den Rimo-Benutzernamen oder die E-Mailadresse, mit der man in Rimo registriert ist, einzugeben.
5. Emails abrufen, die vom Rimo-System erhaltene Email öffnen und auf den in der Nachricht angeführten Link klicken (bei Verwendung des IE muss sichergestellt sein, dass die installierte Version zumindest 11 ist. Alternativ kann man einfach einen anderen Browser verwenden: Dazu den Link kopieren und in die Adresszeile des jeweiligen anderen Browsers einfügen). Sobald der Link erfolgreich aufgerufen worden ist, erscheint in Rimo eine Meldung über den Status der Passwort-Reset-Anforderung.
6. Abermals Emails abrufen und das neue TEMPORÄRE Passwort entnehmen.
7. Mit dem aus der Email entnommenen Passwort einloggen.
8. Es erscheint die Aufforderung zur Eingabe eines neuen Passworts. Das aktuelle Passwort ist hierbei das temporär zugeschickte. Es darf kein Passwort verwendet werden, das erst kürzlich verwendet wurde.